

TIETOSUOJA JA SEN NOUDATTAMINEN

Otamme tietosuoja-asian vastaanottoillamme vakavasti. Potilailla on oikeus yksityisyydensuojaan ja sen on myös suuntauvervdenhuollossa oltava taattua. Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä, asetuksia ja ohjeistusta, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä. 25.5.2018 tuli voimaan uusi EU:n tietosuojaohjeistus ja tätä noudatamme.

Tietosuojaavastavana, GPDR:n tietosuojaohjeistuksen mukaan, Veikkolan hammaslääkäriasema Oy:ssä (24422478-0) toimii Okko Sivonen (okko.sivonen(at)veikkolanhammaslaakari.fi). Tietosuojaavastava toimii henkilökunnan tukena tietosuoja-asioissa sekä toimii yhteyshenkilönä viranomaisten suuntaan sekä vastaa asiakkaille tietosuoja-asioihin liittyvissä kysymyksissä.

Eerikinkartanontie 2

02880 Veikkola

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

TIETOJEN KÄYTTÖ JA TIEDON KERUU

Potilaista kerätään vain ja ainoastaan hoidossa tarvittavaa tietoa sekä potilaan yhteystiedot. Tietoja käytetään hoidon suunnittelussa, sen toteuttamisessa ja hoidon jälkeisessä seurannassa. Tietoja kerätään myös kutsujen lähettämiseen ja potilasyhteydenottoihin liittyen. Näin pyritään hoidossa parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen. Lisäksi tietoja käytetään keskinäisessä viestinnässä, laskutus- ja perintäasioissa ja luottotietojen tarkistamisessa. Tietoja käytetään myös asiakassuhteiden analysointiin, tilastointiin ja raportointiin ja yrityksemme toiminnan kehittämiseen.

Potilastietojen keruu perustuu sopimukseen tai/ja antamaasi suostumukseen, joka sovitaan esitietolomakkeella, suullisesti tai muulla tavoin antamaasi suostumukseen.

Lisäksi kerätään potilasta hoitaneen henkilökunnan tiedot, potilaan tuomat hoitotiedot, potilaan antamat palautteet ja toiveet sekä antamat luvat ja suostumukset.

Tietojen keruu tapahtuu pääosin potilailta/asiakkailta suullisesti ja kirjallisesti asiointitapahtumien yhteydessä. Tietoja voidaan kerätä myös väestörekisteristä, luottorekisteristä sekä erilaisilta palveluntarjoajilta, jotka tarjoavat osoite-, luottotieto-, tunnistamis- ja varmennuspalveluita.

REKISTERIMME TIETOSISÄLTÖ

Nimi, yhteystiedot (osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite) ja asiakasnumero (rekisterinumero), sukupuoli, ikä, mahdollinen ammatti, äidinkieli, mahdollisen edunvalvojan tai/ja huoltajan tiedot.

EVÄSTEET JA MUU TIEDON KERUU:

Tällä hetkellä keräämme tietoa Googlen tarjoamien palveluiden kautta. Tiedoista käy ilmi googlemarkkinointimme osuvuus. Eli kuinka paljon asiakkaat ottavat yhteyttä Google-markkinoinnin kautta ja asioivat sivustollamme. Tietoa käytetään ainoastaan tilastointeja varten. Emme kerää tai arkistoi IP-osoitteita saati muita verkkosivustoillamme asioivien yhteystietoja. Evästeet keräävät anonymiä tietoa verkkopalveluiden käytöstä. Voit estää tiedon keruun mm. Google analytics opt-out -toiminnon kautta. Selaimellesi kertyneet evästeet voit poistaa verkkohistorian asetuksista.

TIETOJEN LUOVUTUS

TIETOJA EI LUOVUTETA KOLMANSILLE OSAPUOLILLE ILMAN POTILAAN SUOSTUMUSTA ja vain tietosuojalain säätelemissä rajoissa. Tietoja ei myöskään luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Potilas saa pyytäessään kirjallisesti tai suullisesti asiakasrekisteritietonsa, voi pyytää niiden korjausta tai halutessaan evätä tietojensa keruun markkinointi, mainonta, etämyynti ym. tarkoitukseen.

Potilas voi halutessaan tarkistaa rekisteriin kerätyt tiedot tai/ja pyytää rekisteriin kerätyt tiedot itselleen tai/ja siirtää ne toiseen rekisteriin.

POTILAAN / REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Potilaalla /rekisteröidyllä on aina oikeus tarkistaa hänestä kirjatut tiedot ja tarvittaessa pyytää niiden oikaisua mahdollisten virhekirjausten osalta. Pyyntö tapahtuu kirjallisesti tietosuojavastaavalle. Myös muissa kielto- ja oikaisuasioissa asiakkaan otettava yhteyttä tietosuojavastaavaan kirjallisesti.

Potilas / asiakas voi tehdä valituksen toimivaltaiselle viranomaiselle, mikäli kokee, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan asiaankuuluvaa tietosuojasääntelyä.

TIETOJEN SÄILYTYS

Tiedot säilytetään asiakasrekisterissämme niin kauan, kunnes asiakas-/potilassuhde katsotaan päättyneeksi. Manuaalisesti, paperille tai/ja CD-levylle / USB muistitikulle kerätyt tiedot arkistoidaan lukittuun arkistokaappiin/ tilaan. Liikkuminen työtiloissa tapahtuu avaimilla, jotka vain henkilökunnan hallussa.

POTILASHALLINTAJÄRJESTELMÄ

Meillä on käytössä kolme erilaista potilashallintajärjestelmää. Mäntynummen hammaspaikassa ohjelmana on ASSIDENT, Veikkolan hammaslääkäriasemalla OPUS DENTAL ja Kamppi-Bulevardin hammaslääkäreillä WINHIT. Verkkosivustoamme ylläpitää Routa Oy.

Kunkin tietokoneen käyttö onnistuu vain käyttäjätunnuksin ja erikseen potilashallintaohjelmiin käytettävin tunnuksin, jotka jokaisella henkilökuntaan kuuluvalla omat.

Ohjelmista otetaan varmuuskopiot ulkoiselle kovalevyllä säännöllisin väliajoin ja ulkoista kovalevyä säilytetään erillisessä lukitussa tilassa. Ohjelmatoimittajista Assident ja Winhit toimivat ns. pilvipalveluna ja niistä erilliset varmuuskopiot ottaa ohjelmatoimittaja.

Alla linkit ohjelmatoimittajien tietosuojaohjeisiin: